

توافق نامه سطح خدمت

فروش آنلاین (نسخه الکترونیکی کتابها)

مقدمه

وظیفه اصلی این سازمان، تهیه و تدوین منابع درسی به منظور رفع نیاز دانشگاه ها و مؤسسه های آموزش عالی کشور است، تلاش می شود این منابع ضمن رعایت حقوق پدیدآورندگان، با کمترین بهای ممکن در اختیار مخاطبان قرار گیرد. مرکز نشر الکترونیک سازمان «سمت» با نام «سمتا» (سمت الکترونیک) تمامی آثار عرضه شده را در دسترس مخاطبان قرار می دهد. نرم افزار کتابخوان اختصاصی سازمان «سمت» در واقع یک کتابخوان (BookReader) مبتنی بر «اندروید» و «آی او اس» (به زودی) با قابلیت عرضه و فروش (marketing) آثار الکترونیکی است.

۱. هدف

سمتا با هدف مطالعه و بهره مندی از آخرین دستاوردهای فناوری در حوزه نشر الکترونیک و تولید نسخه دیجیتال آثار سازمان، تشکیل شد. ارزیابی و پایش مستمر فعالیت ها و ظرفیت های موجود در حوزه نشر الکترونیک و ترسیم نقشه راه و ساماندهی اقدامات عملی برای تولید و عرضه و پشتیبانی نسخه های الکترونیک کتابها و برقراری ارتباط تعاملی با مخاطبان را برعهده دارد. متقاضیان می توانند با مراجعه به پایگاه الکترونیکی سازمان نسبت به انتخاب و خرید کتاب مورد نظر اقدام نمایند.

۲. مسئولیت

سازمان محرمانه ماندن اطلاعات کاربران را متعهد می شود و دسترسی به اطلاعات تنها برای کارشناسان سامانه و مدیران ارشد برقرار خواهد بود و از هرگونه اشتراک آن اطلاعات خودداری نماید.

۳. تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

کتابخوان «سمت» دارای قابلیت های گوناگونی چون جستجوی پژوهشی، نشانه گذاری، یادداشت گذاری، تغییر قلم، نور صفحه و... در محتوای دیجیتال را در اختیار مخاطب قرار می دهد.

۴. داده های مرتبط با خدمت

فروشگاه الکترونیکی کتاب های «سمت» با اتصال به سرور، تمامی آثار عرضه شده را در دسترس مخاطبان قرار می دهد و به دو روش قابل دسترسی است: **فروشگاه تحت وب**، فروشگاه «سمتا» محل عرضه تمامی آثار ارائه شده سازمان «سمت» است. با توجه به اینکه عمده خریده ها از طریق نرم افزار کتابخوان رخ می دهد، این فروشگاه تحت وب، بیشتر برای جذب مشتریان جدید و به عنوان یک ویترین برای معرفی آثار استفاده می شود. **فروشگاه داخل کتابخوان (market)**، بخشی از نرم افزار که این بخش با اتصال به نسخه وب، فهرست آثار را گرفته و به روزرسانی می شود و مخاطبان می توانند کتاب های مورد نظر خود را به راحتی در این قسمت نرم افزار خریداری و دریافت کنند و در قفسه کتابخانه مجازی خود جای دهند.

۵. هزینه ها و پرداخت ها

هزینه خرید نسخه الکترونیکی کتاب برعهده کاربر و پرداخت آن تنها به صورت آنلاین خواهد بود.

۶. فرایند حل اختلاف

هر گونه اختلاف در تعبیر، تفسیر و یا اجرای مفاد این توافق نامه با مذاکره مستقیم حل و فصل خواهد شد و در صورت عدم حصول توافق از طریق مذاکره از طریق دفتر امور حقوقی و قراردادهای حل و فصل خواهد شد.

۷. دوره عملکرد

مدت اعتبار این توافق نامه از زمان ثبت درخواست و خرید کتاب تا پایان فرایند بارگذاری نسخه الکترونیکی کتاب در کتابخوان سمت است.