

توافق نامه سطح خدمت

فروش آنلاین (نسخه چاپی کتابها)

مقدمه

وظیفه اصلی این سازمان، تهیه و تدوین منابع درسی به منظور رفع نیاز دانشگاهها و مؤسسه‌های آموزش عالی کشور است، تلاش می‌شود این منابع ضمن رعایت حقوق پدیدآورندگان، با کمترین بهای ممکن در اختیار مخاطبان قرار گیرد. مدیریت بازاریابی و فروش مسئولیت رصد بازار و توزیع کتابهای تولیدی سازمان را در اقصی نقاط کشور و نظارت بر اجرای برنامه‌های فروش را در فروشگاهها و نمایندگی‌ها به عهده دارد.

۱. هدف

بخش عرضه اینترنتی کتابهای «سمت» با امید به عرضه بی‌واسطه کتب ایجاد شده است. متقاضیان می‌توانند با مراجعه به پایگاه الکترونیکی سازمان نسبت به انتخاب کتاب مورد نظر اقدام نمایند.

۲. مسئولیت

سازمان محرمانه ماندن اطلاعات کاربران را متعهد می‌شود و دسترسی به اطلاعات تنها برای کارشناسان سامانه و مدیران ارشد برقرار خواهد بود و از هرگونه اشتراک آن اطلاعات خودداری نماید.

۳. تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

سازمان متعهد می‌گردد تا درخواست‌های دریافتی در خصوص ثبت درخواست و خرید کتاب را بررسی و نتایج آن را در کمترین زمان ممکن به خدمت گیرنده ارائه دهد.

۴. داده‌های مرتبط با خدمت

جهت ارسال سریع کتب خریداری شده مشتریان بایستی آدرس و کدپستی صحیح را وارد نمایند تا ارسال مرسوله آنان دچار تأخیر نشود.

۵. هزینه‌ها و پرداخت‌ها

هزینه خرید کتاب و ارسال پستی برعهده کاربر و پرداخت آن تنها به صورت آنلاین خواهد بود.

۶. فرایند حل اختلاف

هر گونه اختلاف در تعبیر، تفسیر و یا اجرای مفاد این توافق نامه با مذاکره مستقیم حل و فصل خواهد شد و در صورت عدم حصول توافق از طریق مذاکره از طریق دفتر امور حقوقی و قراردادها حل و فصل خواهد شد.

۷. دوره عملکرد

مدت اعتبار این توافق نامه از زمان ثبت درخواست و خرید کتاب تا پایان فرایند ارسال نسخه چاپی کتاب است.